OUTDOOR VERANDA

VERANDA'S · GLAZEN SCHUIFWANDEN · TUINKAMERS

Onderhoudsboekje

Alles wat je moet weten om jarenlang van je veranda te genieten. Bewaar dit boekje — je garantie hangt eraan vast.

OUTDOOR VERANDA

outdoorveranda.nl | info@outdoorveranda.nl

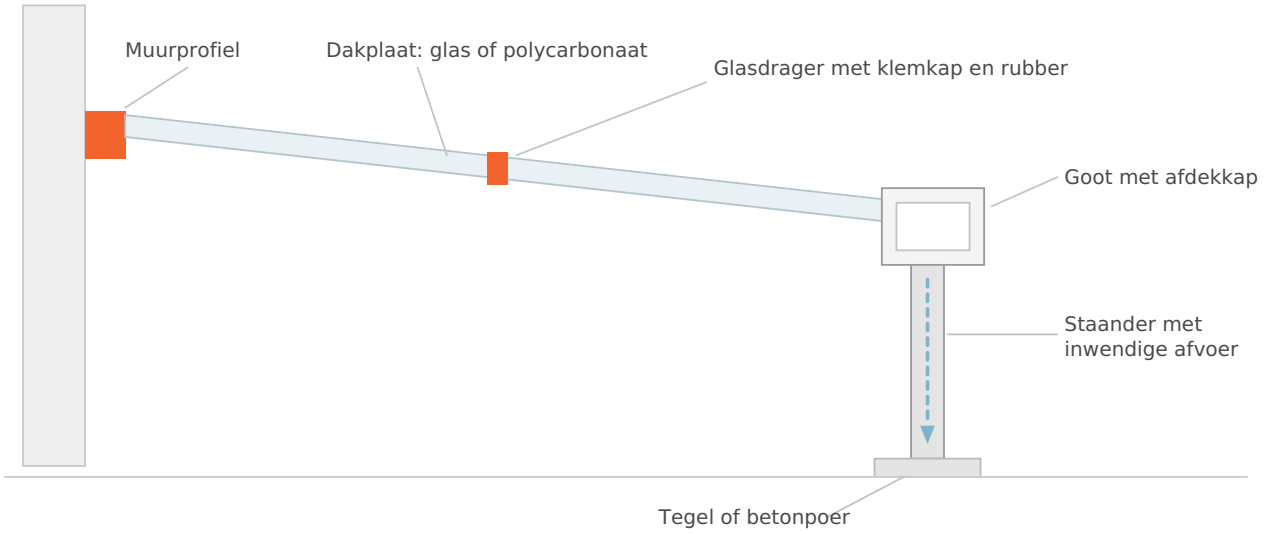


Je veranda en je garantie

Je veranda is gemaakt van gepoedercoat aluminium en gehard glas of polycarbonaat. Materialen die tegen weer en wind kunnen en weinig onderhoud vragen. Weinig — niet geen. Wat je wél moet doen, staat in dit boekje. Het kost je een half uur, twee keer per jaar.

Waar je veranda uit bestaat

- **Staanders en muurprofiel** — de dragende constructie, verankerd in de gevel en op tegels of poeren.
- **Goot met afdekkap** — vangt het regenwater op en voert het af via de staanders.
- **Glasdragers en klemkappen** — houden de dakplaten vast, met rubbers tegen lekkage.
- **Dakplaten** — gehard glas of polycarbonaat.
- **Optioneel** — glazen schuifwanden, LED in het dragerprofiel, screens of zonwering.



Doorsnede van je veranda. Het regenwater loopt van het dak naar de goot en via de staander de grond in.



Ligger, staander en muurprofiel: de dragende delen die je één keer per jaar nakijkt.

Waar je op kunt rekenen

Dit spreken we met je af. Hoe lang je plezier van je veranda hebt, hangt daarnaast af van het onderhoud op de volgende pagina's.

> **5 jaar aanvullende garantie op aluminium onderdelen.** Je wettelijke rechten blijven gelden; zie artikel 19 van onze algemene voorwaarden. **Onderdelen op voorraad**, ook jaren na aanschaf: gaat er iets stuk, dan vervangen we dat ene onderdeel in plaats van het geheel.

Aluminium onderdelen	5 jaar
Montage	1 jaar
Kitwerk	6 maanden
Glas	Geen garantie

Kit is een afdichting, geen constructiedeel: hij krimpt en veroudert door zon, vorst en beweging van het materiaal. Loop de kitranden één keer per jaar na (zie pagina 5) en meld een scheurtje of loslatende rand. Op glas geven we geen garantie: breuk ontstaat vrijwel altijd door een oorzaak van buitenaf en valt meestal onder je opstal- of inboedelverzekering.

Wat niet onder garantie valt

De garantie geldt bij normaal gebruik en correct onderhoud. Niet gedekt zijn:

Weersinvloeden

- Schade door storm, hagel of zware sneeuwbelasting.
- Schade door vallende takken of andere externe invloeden.

Onderhoud

- Achterstallig onderhoud.
- Verstopte dakgoten of afvoeren.
- Onvoldoende reiniging van rails en schuifwanden.

Reiniging

- Gebruik van een hogedrukreiniger.
- Gebruik van schuurmiddelen.
- Gebruik van agressieve schoonmaakmiddelen of chemicaliën.

Aanpassingen

- Zelf aangebrachte wijzigingen aan de veranda.
- Boren, schroeven of zagen in aluminium profielen.
- Montage of reparaties door derden.

Belasting van de constructie

- Het ophangen van hangmatten.
- Het bevestigen van schommels.
- Het plaatsen van zware plantenbakken aan de constructie.
- Andere constructieve overbelasting.

Slijtage

- Normale slijtage van bewegende onderdelen, rubbers en afdichtingen.

> **Belangrijk: niet boren in profielen**
>
> - Boor nooit in staanders, liggers, goten of andere aluminium profielen.
> - Doorboren kan lekkages, corrosie en constructieve schade veroorzaken.
> - Garantie op het betreffende onderdeel vervalt wanneer daarin is geboord of geschroefd.
> - Neem contact op met Outdoor Veranda voor geschikte bevestigingsoplossingen.
>
> **Bij twijfel: bel +31 (0)6 27 17 73 50.** We kijken graag mee en helpen je verder.

Onderhoud in het kort

Dit is het hele verhaal in één tabel. De rest van dit boekje legt alleen uit hóe je het doet.

De eerste weken. Loop na de eerste stevige regenbui even om je veranda heen. Loopt het water netjes via de goot en de staander weg, blijft er niets in de goot staan en druppelt er niets langs de gevel? Zie je iets, meld het meteen. Zo weet je binnen een paar weken zeker dat de montage klopt.

Wat	Hoe vaak	Waarmee
Goot en afvoer leegmaken	2× per jaar	Met de hand, daarna doorspoelen met water
Dakplaten reinigen	1 à 2× per jaar	Eerst los vuil eraf, dan lauw water met milde zeep
Aluminium profielen wassen	2× per jaar	Voorspoelen met water, dan een mild sopje
Rails van schuifwanden	2 à 4× per jaar	Gleuven uitzuigen, rails borstelen, droogvegen
Wieltjes en bewegende delen	1× per jaar	Droge siliconenspray, spaarzaam
Rubbers en kitranden controleren	1× per jaar	Kijken en voelen
Screens: doek en geleiders	1 à 2× per jaar	Zachte borstel, lauw water met milde zeep

Woon je aan de kust, langs een drukke weg of bij een industrieterrein? Verdubbel de frequentie. Zout en fijnstof tasten de coating sneller aan. Hetzelfde geldt als er bomen boven je veranda hangen: dan gaat de goot drie tot vier keer per jaar leeg.

De vijf dingen die je nooit doet

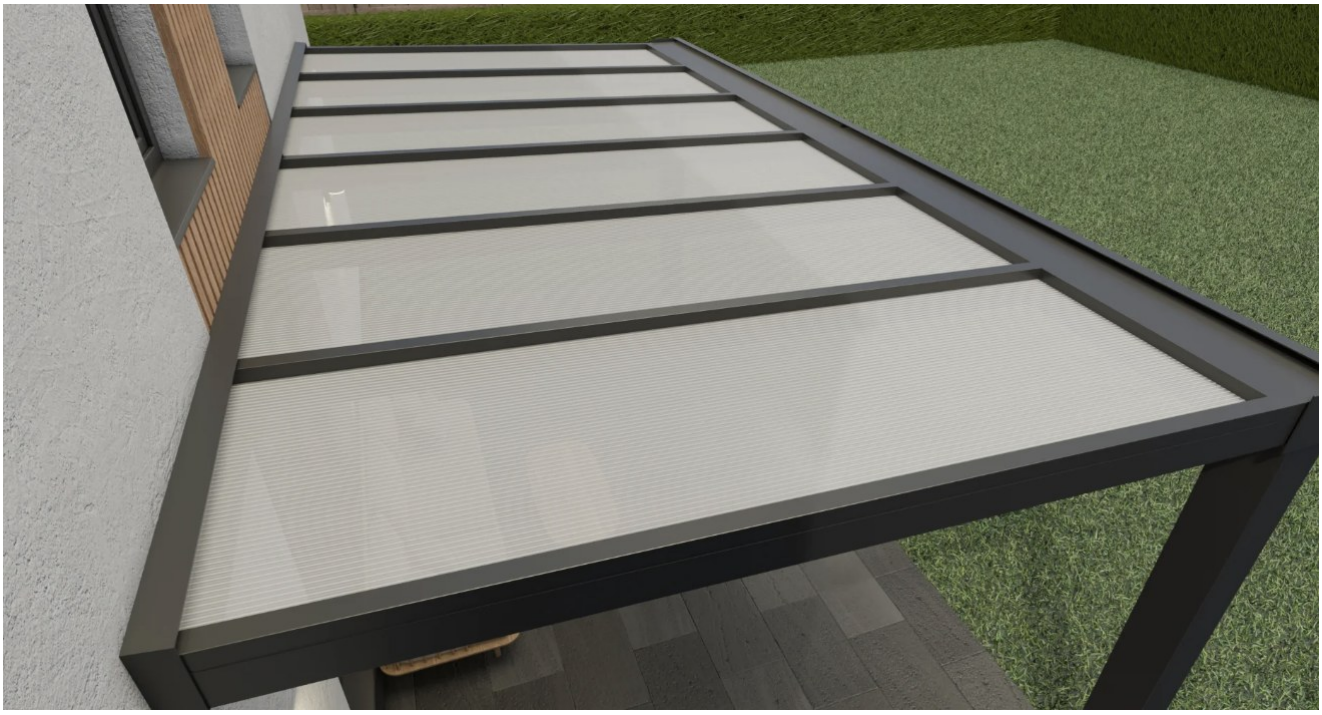
- **Geen hogedrukreiniger.** Die perst water langs de rubbers en onder de dakplaten, duwt vuil dieper in de rails en beschadigt bij polycarbonaat de UV-laag — daarna vergeelt de plaat.
- **Geen schuursponsje, staalwol of harde borstel.** Je ziet de microkrasjes niet meteen, maar in de zon later wel.
- **Geen agressieve middelen:** chloor, ammoniak, aceton, spiritus, wasbenzine, thinner of sterke ontvetter. Op polycarbonaat maken die het oppervlak week en laten ze een blijvende waas achter.
- **Nooit droog poetsen.** Zand dat er nog op ligt schuur je zo over het oppervlak. Eerst afspoelen, dan pas een sopje.
- **Niet op het dak staan of lopen.** Het dak draagt regen en sneeuw, niet jou. Werk vanaf een ladder of met een steel.

Zo doe je het

De goot — de belangrijkste klus

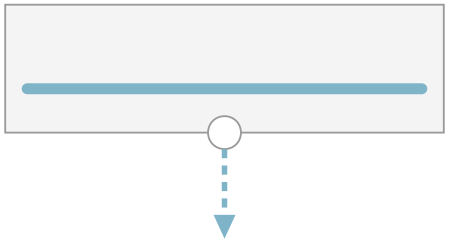
Blad, mos en dennennaalden verzamelen zich in de goot en verstoppen de afvoer. Staat er water in de goot, dan loopt het over de rand, op je terras of tegen de gevel. Een verstopte goot is geen garantiezaak; het is achterstallig onderhoud.

- Haal het vuil er met de hand of een klein schepje uit — handschoenen aan.
- Spoel de goot door met een tuinslang en kijk of het water er onderaan uit komt.
- Komt er niets uit? Dan zit de afvoer in de staander verstopt. Bel ons. Ga er niet met draad of een hogedrukspuit in.
- Doe dit in het najaar, na de bladval, en nog een keer in het voorjaar.



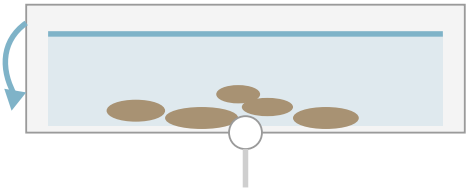
De goot loopt langs de voorzijde van het dak. Hier komt al het regenwater samen — en al het blad.

Goed



Schone goot: het water loopt weg via de afvoer.

Fout



Blad verstopt de afvoer: het water loopt over.

Het dak en de profielen

Het dak

Werk altijd in twee stappen: eerst het losse vuil eraf, dan pas nat. Zo voorkom je dat je zand over de platen schuurt.

- **Stap 1.** Veeg blad, takjes en stof weg met een zachte bezem of een borstel aan een steel.
- **Stap 2.** Neem het dak af met lauw water en een milde zeepoplossing. Een telescopische autoborstel werkt prettig.
- **Stap 3.** Spoel na met schoon water, zodat er geen zeepresten achterblijven.
- Werk van de gevel naar de goot toe, dan gaat het vuil de goede kant op.

Glas is het minst gevoelig: gewone glasreiniger of water met een scheutje azijn, een microvezeldoek of een trekker zonder metalen randen. Doe het niet in de volle zon — het middel droogt dan op vóór je het eraf hebt en dat geeft strepen.

Polycarbonaat is krasgevoeliger dan glas. Alleen een zachte doek of borstel, nooit schrapen. Groene of zwarte aanslag laat je niet zitten: hoe langer je wacht, hoe dieper het in de plaat trekt. Spoel je doek vaak uit.

De profielen

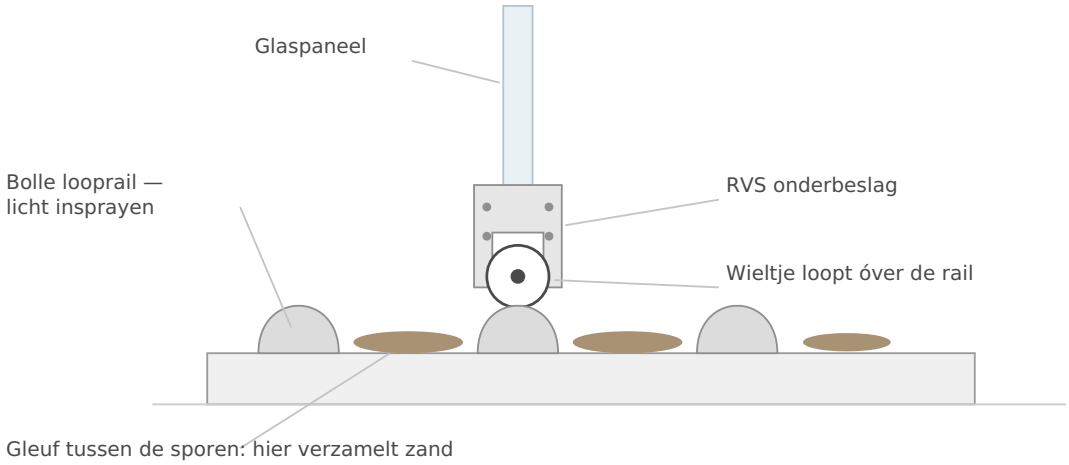
- Spoel eerst voor met koud of lauw water. Dat haalt zand en stof eraf die anders krassen geven.
- Was daarna met lauw water en een mild, pH-neutraal middel — afwasmiddel of autoshampoo voldoet.
- Werk van boven naar beneden, met een zachte doek of spons, zonder veel druk.
- Spoel na met schoon water en droog na. Dan zie je geen kringen.
- Vogelpoep haal je er meteen af. Laat het inweken met water en zeep; blijft het zitten, gebruik dan een reiniger die geschikt is voor poedercoating en probeer die eerst op een onopvallend plekje.



Van binnenuit zie je meteen of het dak schoon is. Aanslag op de platen valt vooral tegen het licht in op.

Glazen schuifwanden

Schuiven de panelen zwaar? Dan zit het bijna altijd in de onderrail. Alleen het glas poetsen is de meest gemaakte fout — de rail is het deel dat slijt.



De onderrail heeft meerdere sporen met bolle looprails. De wieltjes zitten in het onderbeslag van het paneel en lopen daar overheen; het vuil verzamelt zich in de gleuven ernaast.

- Zuig of veeg de gleuven tussen de sporen twee tot vier keer per jaar schoon. Daar hoopt het zand zich op, en van daaruit komt het onder de wieltjes.
- Ga met een zacht borsteltje over de bolle looprails, ook langs de zijkanten. Aangekoekt vuil krijg je los met een vochtige doek of een oude tandenborstel.
- Veeg de rail daarna **droog** en houd hem vrij van blad, zodat er geen water op blijft staan.
- Spray de looprails één keer per jaar dun in met een **droge siliconenspray**. Nooit olie of vet: dat trekt juist stof aan en dan loopt de wand na een half jaar weer stroef.
- Kijk het RVS onderbeslag na: schoon en droog, niets verbogen. Zit er iets los of scheef, geef het aan ons door — zelf bijstellen zet de panelen uit het lood.
- Controleer de borstelstrips langs de verticale randen van de panelen op slijtage en uitdroging. Ze zijn los te vervangen.
- Schuif de panelen rustig; forceren beschadigt het loopwerk. Zet ze bij harde wind dicht en vergrendeld, of volledig geparkeerd — half open panelen vangen wind.



De onderrail: drie sporen met bolle looprails en het RVS onderbeslag van de panelen.

LED-verlichting

De LED zit in het dragerprofiel en vraagt geen onderhoud; neem de afdekstrip mee als je het dak schoonmaakt. Doet een deel het niet meer, ga er dan niet zelf aan zitten — de bedrading loopt door de profielen.

Screens en de seizoenen

Screens en zonwering

- Rol het screen in bij harde wind. Laat het ook niet uitstaan bij aanhoudende regen: water zoekt het laagste punt van het doek en dat gewicht kan schade geven. Weet je niet zeker wat jouw type doek aankan, vraag het ons even.
- **Rol het doek nooit nat op.** Moest het toch, rol het dan uit zodra het droog weer is. Een nat opgerold doek gaat ruiken en schimmelen in de cassette.
- Reinig doek, cassette en geleiders één à twee keer per jaar: los vuil met een zachte borstel, daarna lauw water met een milde zeep of groene zeep. Laat het volledig drogen.
- Houd de geleiders vrij van takjes en spinrag; daar zit meestal de oorzaak als een screen niet goed zakt. Vogelpoep verwijder je met veel water en een zachte spons, zonder middel.



Screen omlaag: het doek loopt in geleiders langs de staanders en rolt op in de cassette bovenin.

Door het jaar heen

Voorjaar	Grote beurt: goot leeg, dak schoon, profielen wassen, rubbers en kitrand nalopen.
Zomer	Weinig te doen. Houd de rail van de schuifwanden zandvrij.
Najaar	Blad uit de goot, afvoer doorspoelen, screens schoon en droog de winter in.
Winter	Ligt er een dik pak sneeuw op het dak? Duw dat er vanaf de grond voorzichtig af met een zachte bezem of trekker — nooit met een schep en nooit vanaf het dak zelf.

Na een storm: loop even om je veranda heen. Liggen er takken op het dak, zitten de platen nog goed in de klemkappen, is er niets losgekomen? Zie je iets, maak een foto.

Problemen en contact

Wat je ziet	Wat er meestal aan de hand is
Water loopt over de goot	Verstopte goot of afvoer. Maak de goot leeg en spoel door.
Druppels langs de gevel	Kitrand of muurprofiel laat los. Melden — niet zelf overkitten.
Lekkage tussen twee dakplaten	Rubber ligt scheef of is uitgedroogd. Melden.
Schuifwand loopt zwaar	Zand in de gleuven van de rail. Uitzuigen, borstelen, droogvegen.
Screen zakt niet goed	Vuil in de geleiders. Schoonmaken. Helpt het niet: melden.
LED doet het niet meer	Voeding of driver. Melden — niet zelf openen.
Barst in een dakplaat	Direct melden. Ga er niet onder staan schoonmaken.

Zo meld je het

1. **Meld het met een foto**
   Bel of mail ons met een foto van het probleem. Een foto scheelt meestal een hele ronde heen en weer.
2. **We kijken mee**
   Vaak zien we op de foto al wat er speelt. Zo niet, dan bellen we je om het door te nemen.
3. **Oplossing**
   Onderdeel vervangen, opnieuw leveren of langskomen — wat er nodig is. Bij garantie zonder kosten.

Outdoor Veranda
Eindhoven
Telefoon: +31 (0)6 27 17 73 50
E-mail: info@outdoorveranda.nl | outdoorveranda.nl

Onderhoudslogboek

Noteer wat je hebt gedaan. Bij een garantieclaim is dit je bewijs dat de veranda goed is onderhouden.

Datum	Uitgevoerd onderhoud	Door