OUTDOOR VERANDA

Garantievoorwaarden

Deze garantievoorwaarden horen bij uw offerte en bij onze algemene voorwaarden. Ze beschrijven welke aanvullende garantie Outdoor Veranda geeft, onder welke voorwaarden die geldt en wat er niet onder valt. Uw wettelijke rechten als consument blijven altijd gelden.

Aanvullende garantie

Aluminium onderdelen	5 jaar
Montage door Outdoor Veranda	1 jaar
Kitwerk door Outdoor Veranda	6 maanden
Glas	Geen garantie na oplevering, tenzij sprake is van een aantoonbare materiaal- of montagefout

De garantie geldt bij normaal gebruik en correct onderhoud, zoals beschreven in het document *Garantie, onderhoud en gebruik* en het onderhoudsboekje. Een uitsluiting geldt alleen voor zover er een oorzakelijk verband is met de schade.

Wat niet onder garantie valt

De garantie geldt bij normaal gebruik en correct onderhoud. Niet gedekt zijn:

Weersinvloeden

- Schade door storm, hagel of zware sneeuwbelasting.
- Schade door vallende takken of andere externe invloeden.

Onderhoud

- Achterstallig onderhoud.
- Verstopte dakgoten of afvoeren.
- Onvoldoende reiniging van rails en schuifwanden.

Reiniging

- Gebruik van een hogedrukreiniger.
- Gebruik van schuurmiddelen.
- Gebruik van agressieve schoonmaakmiddelen of chemicaliën.

Aanpassingen

- Zelf aangebrachte wijzigingen aan de veranda.
- Boren, schroeven of zagen in aluminium profielen.
- Montage of reparaties door derden.

Belasting van de constructie

- Het ophangen van hangmatten.
- Het bevestigen van schommels.
- Het plaatsen van zware plantenbakken aan de constructie.
- Andere constructieve overbelasting.

Slijtage

- Normale slijtage van bewegende onderdelen, rubbers en afdichtingen.

Belangrijk: niet boren in profielen

- Boor nooit in staanders, liggers, goten of andere aluminium profielen.
- Doorboren kan lekkages, corrosie en constructieve schade veroorzaken.
- Garantie op het betreffende onderdeel vervalt wanneer daarin is geboord of geschroefd.
- Neem contact op met Outdoor Veranda voor geschikte bevestigingsoplossingen.

Garantie aanvragen

- Meld een gebrek zo snel mogelijk na ontdekking, met een korte omschrijving en foto's, via info@outdoorveranda.nl of +31 (0)6 27 17 73 50.
- Wij reageren binnen 14 dagen en beoordelen de melding aan de hand van de foto's; waar nodig komen we langs.
- Bij een gerechtvaardigde garantieclaim herstellen of vervangen wij het betreffende onderdeel kosteloos.
- Voer geen eigen reparaties uit voordat wij de melding hebben beoordeeld: herstel door derden kan de garantie op dat onderdeel laten vervallen.

Outdoor Veranda
Telefoon: +31 (0)6 27 17 73 50
E-mail: info@outdoorveranda.nl
Website: www.outdoorveranda.nl