OUTDOOR VERANDA

Garantie, onderhoud en gebruik

Geniet jarenlang van uw Outdoor Veranda. Wij willen dat u jarenlang zorgeloos kunt genieten van uw veranda, overkapping of glazen schuifwand. Daarom ontvangt u garantie op onze producten en montagewerkzaamheden. Om de kwaliteit, veiligheid en levensduur van uw veranda te waarborgen, is het belangrijk om de onderstaande onderhouds- en gebruiksvoorschriften te volgen.

1. Garantie

Naast uw wettelijke rechten als consument verstrekt Outdoor Veranda de volgende aanvullende garantie:

Aluminium constructie	✔ 5 jaar garantie op aluminium onderdelen
Montage	✔ 1 jaar garantie op de door Outdoor Veranda uitgevoerde montagewerkzaamheden
Kitwerk	✔ 6 maanden garantie op door Outdoor Veranda aangebracht kitwerk

De garantie geldt uitsluitend bij normaal gebruik, correct onderhoud en wanneer geen wijzigingen aan de constructie zijn aangebracht door de klant of derden.

2. Onderhoud van uw veranda

Om uw veranda in optimale conditie te houden adviseren wij onderstaande onderhoudswerkzaamheden regelmatig uit te voeren.

Dakgoot reinigen

Controleer en reinig de dakgoot minimaal twee keer per jaar. Verwijder bladeren, mos en ander vuil zodat regenwater goed kan worden afgevoerd.

Rails schoonhouden

Bij glazen schuifwanden dienen de rails schoon en vrij van vuil te blijven. Zand, steentjes, bladeren en ander vuil kunnen de werking van de schuifpanelen nadelig beïnvloeden en slijtage veroorzaken.

Kitwerk controleren

Controleer jaarlijks het kitwerk op beschadigingen, uitdroging of loslatende delen. Laat beschadigd kitwerk tijdig herstellen om lekkages te voorkomen.

Geschikte reinigingsmiddelen gebruiken

Gebruik uitsluitend schoonmaakmiddelen die geschikt zijn voor aluminium, glas, kitwerk en gecoate oppervlakken. Volg altijd de instructies van de fabrikant van het reinigingsmiddel.

3. Belangrijk: niet in de profielen boren

> **Boor nooit in de aluminium profielen van uw veranda, overkapping of glazen schuifwand.**
>
> Een gaatje voor een haakje, kabelklem, lampje of andere bevestiging lijkt misschien onschuldig, maar kan de beschermende coating beschadigen. Hierdoor kan vocht binnendringen, corrosie ontstaan en kunnen lekkages optreden.
>
> Het boren, schroeven, zagen of op andere wijze aanpassen van de constructie kan leiden tot schade waarvoor Outdoor Veranda niet verantwoordelijk is. Wanneer wijzigingen aan een onderdeel zijn aangebracht, vervalt de garantie op dat onderdeel voor zover het gebrek verband houdt met die wijziging.

4. Geen zware voorwerpen aan de constructie bevestigen

De veranda is ontworpen als terrasoverkapping en niet als draagconstructie voor zware belasting. Bevestig daarom niet zonder overleg aan de veranda:

- hangmatten;
- schommels;
- bokszakken;
- zware plantenbakken;
- zware decoraties;
- screens of zonwering die niet door Outdoor Veranda zijn goedgekeurd;
- andere zware objecten.

Overbelasting kan schade veroorzaken aan de constructie. Schade die hierdoor ontstaat valt niet onder de garantie.

5. Afwatering

Een goede afwatering is essentieel voor de werking van uw veranda. Om wateroverlast te voorkomen dient u:

- goten schoon te houden;
- afvoeren vrij te houden van vuil;
- verstoppingen tijdig te verwijderen.

Outdoor Veranda is niet verantwoordelijk voor schade die ontstaat door:

- bestaande verstoppingen;
- onvoldoende capaciteit van bestaande hemelwaterafvoer;
- gebreken in bestaande riolering;
- achterstallig onderhoud van goten en afvoeren.

6. Glazen schuifwanden

Voor een optimale werking van glazen schuifwanden is regelmatig onderhoud noodzakelijk. **Houd de rails schoon.** Vervuiling door zand, steentjes, bladeren, takjes en ander vuil kan leiden tot extra slijtage van rollen en geleiders. Eventuele schade die ontstaat als gevolg van onvoldoende onderhoud valt niet onder de garantie.

7. Ledverlichting en elektriciteit

Eventuele ledverlichting wordt tijdens montage getest voor zover dit technisch mogelijk is. Outdoor Veranda sluit geen verlichting of elektrische voorzieningen aan op de vaste elektrische installatie van de woning. Aansluiting dient altijd door een erkend installateur te worden uitgevoerd. Schade als gevolg van een onjuiste of ondeugdelijke elektrische aansluiting valt niet onder de garantie.

8. Wat valt niet onder garantie?

De aanvullende garantie geldt niet voor schade, gebreken of slijtage die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door onderstaande omstandigheden.

Extreme weersomstandigheden

- storm;
- hagel;
- sneeuwlast;
- ijsvorming;
- uitzonderlijk zware regenval;
- vallende takken;
- andere extreme weers- en natuuromstandigheden.

Onjuist gebruik

- gebruik waarvoor het product niet is bedoeld;
- overbelasting van de constructie;
- gebruik in strijd met onderhouds- of veiligheidsvoorschriften.

Achterstallig onderhoud

- vervuilde rails;
- verstopte afvoeren;
- verstopte dakgoten;
- onvoldoende onderhoud.

Ondergrond en fundering

- verzakking van bestrating;
- verzakking, zetting of verschuiving van de ondergrond;
- werking van klei-, veen-, zand- of andere bodemsoorten;
- veranderingen in de bodem door droogte, neerslag of grondwaterstanden;
- constructieve gebreken aan bestaande bouw;
- schade of gevolgschade veroorzaakt door een onvoldoende draagkrachtige, instabiele of veranderende ondergrond.

Onjuiste reiniging

- gebruik van een hogedrukreiniger;
- schuurmiddelen;
- agressieve schoonmaakmiddelen;
- oplosmiddelen;
- chemische reinigers die niet geschikt zijn voor aluminium of glas.

Schade van buitenaf

- botsingen;
- stoten;
- krassen;
- vandalisme;
- schade veroorzaakt door derden.

Aanpassingen door derden

- reparaties uitgevoerd door derden;
- wijzigingen aan de constructie;
- uitbreidingen of aanpassingen die niet door Outdoor Veranda zijn uitgevoerd;
- montage van accessoires zonder toestemming van Outdoor Veranda.

Normale slijtage

- rollen;
- wielen;
- rubbers;
- borstels;
- afdichtingen;
- overige onderdelen die onderhevig zijn aan normale slijtage.

Glas en vocht

- glasbreuk na oplevering, tenzij sprake is van een aantoonbare materiaal- of montagefout;
- lichte condensvorming;
- incidentele druppelvorming als gevolg van temperatuur- en weersverschillen.

Materiaaleigenschappen

- normale verkleuring door zonlicht;
- glansverlies;
- normale veroudering van materialen;
- beperkte kleurverschillen tussen productiebatches.

Beschadiging van coatings

- corrosie;
- oxidatie;
- aantasting van beschermlagen;
- beschadigingen als gevolg van boren, schuren, zagen, krassen of andere externe invloeden.

Hoewel Outdoor Veranda de constructie volgens de geldende technische normen plaatst en de staanders worden verankerd in beton, kunnen verzakkingen of bewegingen van de ondergrond niet volledig worden uitgesloten. Schade die hierdoor ontstaat valt niet onder de aanvullende garantie.

9. Accessoires en uitbreidingen

Wilt u achteraf accessoires toevoegen, zoals screens, zonwering, terrasheaters, verlichting, luidsprekers of decoratieve elementen? Neem dan eerst contact op met Outdoor Veranda. Voor veel toepassingen bestaan speciale bevestigingsmethoden waarmee schade aan de constructie wordt voorkomen en uw garantie behouden blijft.

10. Vragen of service nodig?

Heeft u vragen over onderhoud, gebruik of garantie? Neem dan gerust contact met ons op.

Outdoor Veranda
Telefoon: +31 (0)6 27 17 73 50
E-mail: info@outdoorveranda.nl
Website: www.outdoorveranda.nl

Met goed onderhoud en normaal gebruik kunt u jarenlang genieten van uw Outdoor Veranda.