Algemene Voorwaarden

OUTDOOR VERANDA

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, leveringen en montagewerkzaamheden van Outdoor Veranda, zowel via de website outdoorveranda.nl als bij verkoop en montage op locatie. De voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de klant verstrekt en zijn te allen tijde beschikbaar via de website. Deze voorwaarden beperken nooit de wettelijke rechten van consumenten.

Artikel 1 — Definities

- **Outdoor Veranda:** de ondernemer die deze voorwaarden hanteert.
- **Klant:** de consument die een overeenkomst sluit met Outdoor Veranda.
- **Producten:** veranda's, overkappingen, glazen schuifwanden, ledverlichting en alle bijbehorende onderdelen en accessoires.
- **Montage:** plaatsings- en installatiewerkzaamheden op locatie, wanneer dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
- **Maatwerk:** producten die volgens specificaties van de klant worden vervaardigd of geconfigureerd.
- **Overeenkomst op afstand:** overeenkomst gesloten via de website of uitsluitend met gebruik van communicatie op afstand.
- **Bedenktijd:** termijn waarin de klant het herroepingsrecht kan uitoefenen.

Artikel 2 — Identiteit van de ondernemer

Outdoor Veranda
Savoiepad 117, 5627 EZ Eindhoven
E-mail: info@outdoorveranda.nl
Telefoon: 06 27 17 73 50
KvK: 96472006
Btw: NL867625909B01
Website: outdoorveranda.nl

Artikel 3 — Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, leveringen en werkzaamheden.
2. Bij een overeenkomst op afstand worden de voorwaarden vooraf beschikbaar gesteld.
3. Afwijkingen gelden alleen wanneer deze schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen.
4. Bij nietigheid van een bepaling blijft de rest van de voorwaarden van kracht.

Artikel 4 — Het aanbod

1. Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld. Bezorging binnen Nederland is gratis. Montage is alleen inbegrepen wanneer dit expliciet staat vermeld.
2. Een aanbod bevat een zo volledig mogelijke omschrijving van producten en werkzaamheden.
3. Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
4. Configuratorberekeningen zijn een uitgangspunt; Outdoor Veranda bevestigt maatwerk vóór definitieve bestelling.
5. Afbeeldingen en renders geven een indruk; kleine afwijkingen gelden niet als gebrek.
6. Kennelijke fouten of vergissingen binden Outdoor Veranda niet.

Artikel 5 — Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand bij aanvaarding van het aanbod of offerte.
2. Bij bestellingen via de website wordt de ontvangst per e-mail bevestigd.
3. Wijzigingen na het sluiten van de overeenkomst gelden pas na schriftelijke bevestiging.
4. De klant verstrekt tijdig alle benodigde informatie, waaronder juiste maten en locatiegegevens.

Artikel 6 — Prijzen, betaling en eigendomsvoorbehoud

1. De prijzen in een offerte of aanbod zijn 30 dagen geldig, tenzij in de offerte een andere termijn is vermeld. Binnen deze geldigheidsduur worden de prijzen niet verhoogd, behalve bij btw-wijzigingen.
2. Na afloop van de geldigheidsduur kan Outdoor Veranda de prijzen aanpassen, bijvoorbeeld door gewijzigde materiaal-, transport- of loonkosten. De klant ontvangt in dat geval een nieuwe offerte voordat de overeenkomst tot stand komt.
3. Bij een prijsverhoging na het sluiten van de overeenkomst mag de klant de overeenkomst ontbinden, tenzij de verhoging het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Betalingen verlopen via de aangeboden betaalmethoden.
5. Bij maatwerk of montage geldt standaard een aanbetaling van 30%; het restant wordt voldaan na montage en oplevering.
6. De klant kan nooit verplicht worden meer dan 50% vooruit te betalen.
7. Bij te late betaling volgt een herinnering met 14 dagen termijn; daarna kunnen rente en incassokosten worden berekend.
8. Geleverde producten blijven eigendom van Outdoor Veranda tot volledige betaling.

Artikel 7 — Levering en uitvoering

1. Outdoor Veranda levert met zorg op het door de klant opgegeven adres.
2. Levering vindt plaats binnen de aangegeven termijn, uiterlijk binnen 30 dagen, tenzij anders overeengekomen.
3. Bij vertraging wordt de klant geïnformeerd; bij overschrijding van een redelijke aanvullende termijn mag de klant kosteloos ontbinden.
4. Risico van beschadiging gaat over bij bezorging.
5. De klant controleert producten bij ontvangst op zichtbare schade en meldt deze zo spoedig mogelijk.

Artikel 8 — Montage, plaatsing en omstandigheden

1. Montage gebeurt op basis van de bestaande situatie van woning, gevel en ondergrond.
2. Afwijkingen in maatvoering of scheefstand kunnen invloed hebben op het eindresultaat.
3. De klant zorgt voor een vrije, veilige en bereikbare locatie en aanwezige stroomvoorziening.
4. De klant is verantwoordelijk voor draagkracht van de ondergrond, tenzij Outdoor Veranda dit schriftelijk op zich heeft genomen.
5. Onvoorziene omstandigheden worden besproken en kunnen leiden tot aanpassing van uitvoering, planning of prijs.

Artikel 9 — Planning en weersomstandigheden

1. Uitvoeringsmomenten zijn indicatief, tenzij schriftelijk een fatale termijn is overeengekomen.
2. Montage kan worden uitgesteld bij onveilige weersomstandigheden; dit geeft geen recht op schadevergoeding.

Artikel 10 — Oplevering en acceptatie

1. Na installatie vindt oplevering en inspectie plaats.
2. Zichtbare gebreken worden direct gemeld en vastgelegd.
3. Ingebruikname geldt als aanvaarding van het zichtbare resultaat, zonder afbreuk aan wettelijke rechten bij verborgen gebreken.

Artikel 11 — Afwatering en regenpijpen

1. Regenpijpen worden bij voorkeur buiten de veranda geplaatst.
2. Aansluiting op bestaande afvoer gebeurt alleen wanneer dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
3. Outdoor Veranda is niet verantwoordelijk voor schade door bestaande verstoppingen of gebreken in de afvoer.

Artikel 12 — Elektriciteit en ledverlichting

1. Ledverlichting wordt getest op werking.
2. Outdoor Veranda sluit verlichting niet aan op het vaste elektriciteitsnet; dit moet door een erkend installateur worden uitgevoerd.
3. Outdoor Veranda is niet verantwoordelijk voor door derden uitgevoerde elektrische aansluitingen.

Artikel 13 — Onderhoud en nazorg

De klant voert minimaal het volgende onderhoud uit:

- dakgoot tweemaal per jaar reinigen;
- kitwerk jaarlijks controleren;
- rails, afvoeren en bewegende onderdelen vrij van vuil houden;
- geschikte reinigingsmiddelen gebruiken.

Condens of incidentele druppelvorming kan voorkomen en is geen gebrek. Zie voor de volledige voorschriften het document *Garantie, onderhoud en gebruik*.

Artikel 14 — Funderingskoker en ondergrond

1. Een funderingskoker maakt her-afstelling bij beperkte verzakking mogelijk.
2. Outdoor Veranda is niet verantwoordelijk voor verzakking door een ongeschikte ondergrond, tenzij de voorbereiding schriftelijk aan Outdoor Veranda was opgedragen.

Artikel 15 — Glazen schuifwanden

1. De onderrail moet schoon en vrij van zand en steentjes worden gehouden.
2. Schade door onvoldoende onderhoud valt niet onder aanvullende garantie.

Artikel 16 — Kleurverschillen en materiaaleigenschappen

1. Beperkte kleurverschillen en normale verkleuring door weersinvloeden gelden niet als gebrek.
2. Extreme verkleuring wordt naar oorzaak beoordeeld; schade door onjuist onderhoud kan van garantie zijn uitgesloten.

Artikel 17 — Vergunningen en regelgeving

1. De klant is verantwoordelijk voor het controleren van lokale regelgeving en het aanvragen van vergunningen.
2. Regels verschillen per gemeente; een hoogtegrens van 3 meter is geen algemene vrijstelling.
3. Uitvoering zonder vereiste toestemming is voor risico van de klant.

Artikel 18 — Meerwerk en aanvullende werkzaamheden

1. Aanvullende werkzaamheden worden alleen uitgevoerd na overleg en akkoord over meerkosten.
2. Outdoor Veranda voert geen werkzaamheden uit waarvoor specifieke certificering vereist is.
3. Werkzaamheden door derden in afwijking van advies zijn voor verantwoordelijkheid van de klant.

Artikel 19 — Garantie

1. Outdoor Veranda garandeert dat producten voldoen aan de overeenkomst en wettelijke eisen.
2. Aanvullende garantie: 5 jaar op aluminium onderdelen; 1 jaar op montage; 6 maanden op kitwerk.
3. Garantie geldt niet voor schade die is veroorzaakt door onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud, wijzigingen of herstel door derden aan het betreffende onderdeel, boren of schroeven in profielen, overbelasting van de constructie, gebreken in de ondergrond of bestaande bouw, of extreme belasting door bijvoorbeeld storm, sneeuw, ijs of uitzonderlijk zware regenval. De volledige uitsluitingen staan in de garantievoorwaarden.
4. Condens valt niet onder garantie.
5. Wettelijke rechten van de klant blijven altijd gelden.

Artikel 20 — Aansprakelijkheid

1. Outdoor Veranda is aansprakelijk voor directe schade door een toerekenbare tekortkoming.
2. Outdoor Veranda is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste informatie van de klant, ondeugdelijke bestaande bouw, werkzaamheden van derden of gebruik in strijd met instructies.
3. Aansprakelijkheid die wettelijk niet mag worden uitgesloten blijft volledig van kracht.

Artikel 21 — Overmacht

1. Bij overmacht — een tekortkoming die niet aan Outdoor Veranda kan worden toegerekend, zoals extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, transportbelemmeringen, uitval van nutsvoorzieningen of leveringsproblemen bij toeleveranciers — mag Outdoor Veranda de uitvoering opschorten zolang de overmacht voortduurt.
2. Outdoor Veranda informeert de klant zo spoedig mogelijk over de overmachtssituatie en de verwachte duur.
3. Duurt overmacht langer dan 30 dagen, dan mogen beide partijen ontbinden voor het niet-uitgevoerde deel. Reeds betaalde bedragen voor niet-geleverde producten of niet-uitgevoerde werkzaamheden worden dan terugbetaald.

Artikel 22 — Herroepingsrecht (overeenkomst op afstand)

1. Voor standaardproducten geldt een bedenktijd van 14 dagen.
2. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor maatwerkproducten.
3. Tijdens de bedenktijd gaat de klant zorgvuldig om met het product.
4. Bij start van een dienst binnen de bedenktijd kan een evenredige vergoeding gelden.
5. Retourzending moet binnen 14 dagen na melding plaatsvinden.
6. Outdoor Veranda betaalt binnen 14 dagen terug zodra het product is ontvangen.

Artikel 23 — Klachten en geschillen

1. Klachten worden zo spoedig mogelijk gemeld, voorzien van omschrijving en foto's.
2. Outdoor Veranda reageert binnen 14 dagen.
3. Outdoor Veranda krijgt gelegenheid om een gerechtvaardigde klacht te herstellen.
4. Nederlands recht is van toepassing.
5. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

Artikel 24 — Persoonsgegevens

Outdoor Veranda verwerkt persoonsgegevens conform de AVG. Het privacybeleid op outdoorveranda.nl beschrijft welke gegevens worden verwerkt en met welk doel.

Artikel 25 — Intellectuele eigendom en wijzigingen

1. Alle uitingen van Outdoor Veranda zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten.
2. Outdoor Veranda mag deze voorwaarden wijzigen; op lopende overeenkomsten blijft de oorspronkelijke versie gelden, tenzij de wijziging in het voordeel van de klant is.

Versie september 2026.